

Allgemeine Geschäftsbedingungen von APARTMENT-WESTEND

1. Vertragsschluß

Der Beherbergungsvertrag ist abgeschlossen, sobald das entsprechende Buchungsformular vom Gast unterschrieben beim APARTMENT-WESTEND eingeht (per Fax oder EMail) und eine schriftliche Bestätigung durch APARTMENT-WESTEND gegenüber dem Gast erfolgte. Eine abweichende Regelung bedarf der Schriftform. APARTMENT-WESTEND ist verpflichtet, die reservierten Unterkünfte für den gebuchten Zeitraum zur Verfügung zu stellen. Der Gast ist verpflichtet, den vereinbarten Preis für die Vertragsdauer zu entrichten.

2. Bezahlung

Der vereinbarte Übernachtungspreis wird vom Kunden bei Anreise, nach Besichtigung und Schlüsselübergabe, in bar entrichtet. Eine (Online-) Überweisung des entsprechenden Betrags ist nicht möglich. Eine Anzahlung ist grundsätzlich nicht nötig. Kreditkarten und Schecks können leider nicht akzeptiert werden. In Einzelfällen kann eine Kaution i.H.v. 150EUR erhoben werden. Diese wird nach schadloser Beendigung der Reise unmittelbar auf ein Konto des Gastes zurück überwiesen. Eine Barauszahlung kann bei Abreise nicht erfolgen.

3. Rücktritt vom Vertrag / Stornierung

Der Gast sowie der Gastgeber (APARTMENT-WESTEND) kann jederzeit vor Reisebeginn durch Rücktrittserklärung gegenüber dem anderen Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären (nicht per eMail, sondern per Fax oder Briefpost). Kostenlose Stornierungen sind, unabhängig vom Buchungsdatum, grundsätzlich möglich, soweit diese bis spätestens sieben Werktage vor dem gebuchten Anreiseternin schriftlich bei APARTMENT-WESTEND eingehen. Sollte die Stornierung innerhalb von sieben Kalendertagen vor Reisebeginn erfolgen, so entstehen Stornierungsgebühren i.H.v. 80% des kompletten Übernachtungspreises.

4. Haftung

Mängel am Vermietungsobjekt sind bei Anreise sofort, bzw. unmittelbar nach deren Auftreten, direkt an APARTMENT-WESTEND zu richten. APARTMENT-WESTEND haftet nicht für Störungen infolge höherer Gewalt, Streiks oder Übermittlungsstörungen im Kommunikationsnetz.

5. Anmeldung von Ansprüchen / Verjährung / Datenschutz

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Leistung sind unverzüglich und ausschließlich an APARTMENT-WESTEND zu richten. Die Ansprüche verjähren 6 Monate nach Erbringung der Leistung. APARTMENT-WESTEND darf personenbezogene Daten seiner Gäste erheben, verarbeiten und nutzen, soweit die Daten erforderlich sind, um erforderliche Abläufe einschließlich ihrer inhaltlicher Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten). Buchungsdaten werden vom APARTMENT-WESTEND im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Speicherung und Übermittlung aller Buchungsdaten erfolgt nur, soweit dies gewünscht und/oder erforderlich ist.

6. Rauchen

Im Interesse der überwiegenden Mehrheit unserer Gäste ist das Rauchen in allen Apartments grundsätzlich verboten.

7. Allgemeines / Gerichtsstand

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Vertragsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Vertragsbedingungen zur Folge. Die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Gast und APARTMENT-WESTEND unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland für inländische Vertragsparteien. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Mietverhältnis ist gemäß den gesetzlichen Vorschriften der Stadtbezirk von Berlin, in dem das vermietete Objekt gelegen ist; der Gerichtsstand ist daher stets ein Amtsgericht im Land Berlin.

Berlin, Juli 2010